

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

A Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, I.P. (ANQEP, I.P.) tem por missão coordenar a execução das políticas de educação e formação profissional de jovens e adultos e assegurar o desenvolvimento e a gestão do sistema de reconhecimento, validação e certificação de competências.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1	Promover a dupla certificação de jovens através de uma oferta modernizada, de qualidade e que dê resposta a novas especializações tecnológicas.
OE2	Incentivar a participação dos adultos, em especial dos menos qualificados, em percursos que conduzam à melhoria das suas qualificações.
OE3	Renovar o Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ) atendendo à evolução acelerada das qualificações e à necessidade de novas competências.
OE4	Reforçar os mecanismos e os instrumentos de diagnóstico de necessidades e de planeamento das ofertas de educação e formação profissional.
OE5	Melhorar o acompanhamento, a formação e a qualidade das ofertas e dos operadores de qualificação de jovens e adultos.
OE6	Melhorar o bem-estar dos trabalhadores da ANQEP e a qualidade do serviço prestado.
OE7	Contribuir para o desenvolvimento do potencial humano do MTSSS

Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Eficácia							Resultado 2023	Taxa realização	Classificação	Desvio
		Resultado 2020	Resultado 2021	Resultado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico					
20%												
30%	O1. Promover uma oferta de ensino profissional relevante para a modernização do tecido produtivo e apelativa para os jovens (OE1; OE3; OE4; OE5)											
40%	I.1. Publicação das orientações para o ordenamento da rede de cursos profissionais 2023-2024	13/mar	23/mar	15/mar	30/mar	30	15/fev					
40%	I.2. Novo aviso de abertura de concurso (AAC) para criação de Centros Tecnológicos Especializados, no âmbito do investimento RE-C06-i01 do PRR			17/jun	30/abr	30	15/mar					
20%	I.3. Atualização do Sistema de Antecipação de Necessidades de Qualificações (SANQ)				30/nov	30	15/out					

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

30%	O2. Aprofundar o Programa Qualifica e incentivar a mobilização dos adultos para a melhoria das qualificações (OE2; OE3; OE4; OE5; OE7)										
35%	I.4. Número de certificações de adultos em processos de RVCC				20.000	1000	25.000				
35%	I.5. Número de projetos locais promotores de qualificações de nível B1/B2/B3 aprovados				85	5	125				
30%	I.6. Novo modelo de acompanhamento aos Centros Qualifica em função dos princípios definidos na Carta da Qualidade dos Centros Qualifica				30/nov	30	15/out				
40%	O3. Rever o Catálogo Nacional de Qualificações pondo um maior foco nas competências e atualizando as qualificações (OE1; OE2; OE3; OE4)										
30%	I.7. Número de referenciais de RVCC Profissional novos ou atualizados	8	10	9	6	2	10				
30%	I.8. Número de percursos de formação de curta e média duração em áreas emergentes ou de valor acrescentado para a economia		7	15	7	2	15				
40%	I.9. Número de qualificações concluídas no âmbito do concurso público internacional para atualização do CNQ				75	25	125				
50%	Eficiência										
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2020	Resultado 2021	Resultado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2023	Taxa realização	Classificação	Desvio
17%	O4. Garantir bem-estar no trabalho e uma boa conciliação da vida profissional, com a vida pessoal e familiar (OE6)										
50%	I.10. Percentagem de postos de trabalho alvo de intervenção de melhoria ou adaptação na sequência de verificação pelos técnicos de SST			35%	70%	10%	90%				

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

50%	I.11. Nível elevado de conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal (medido pela percentagem de trabalhadores com horários ou modalidades de organização do trabalho compatíveis com a vida profissional, familiar e pessoal)	100%	100%	100%	95%	3%	100%			
16,5%	O5. Aumentar o nível de qualificação escolar e/ou profissional dos(as) trabalhadores(as), de acordo com o Sistema Nacional de Qualificações (OE7)									
50%	I.12. Taxa de trabalhadores(as) inscritos no Centro Qualifica AP do MTSSS				35%	5%	50%			
50%	I.13. Taxa de trabalhadores(as) dos prestadores dos serviços de limpeza, de segurança ou do contact center presentes em sessões de acolhimento e divulgação do CQ AP MTSSS				35%	5%	50%			
16,5%	O6. Melhorar a segurança dos sistemas de informação da ANQEP e a eficiência dos circuitos administrativos (OE6)									
50%	I.14. Consolidação e divulgação interna do Plano de Segurança Informática da ANQEP, atendendo aos novos desafios tecnológicos				30/mar	30	15/fev			
50%	I.15. Implementação, na verificação administrativa do Incentivo RVCC, das alterações identificadas até à data de fevereiro de 2023, com vista a acelerar o pagamento deste incentivo aos adultos				30/abr	30	15/mar			
50%	O7. Melhorar o atendimento ao cidadão e a satisfação das entidades do SNQ com o apoio prestado pela ANQEP, no que toca à intervenção regulada pela ANQEP (OE6)									
30%	I.16. Sustentabilidade do <i>Contact Center</i> (medido pela percentagem de contactos com sucesso)				95%	3%	100%			
35%	I.17. Grau de satisfação dos Centros Qualifica com as sessões de informação e formação promovidas pela ANQEP				75%	10	95%			
35%	I.18. Grau de satisfação dos docentes com a formação dada pela ANQEP relativa às aprendizagens essenciais			90%	90%	5	100%			

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

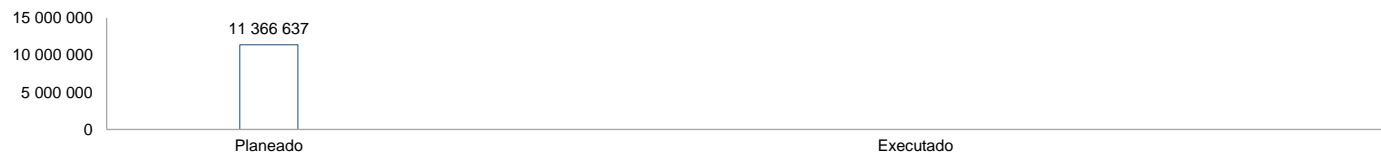
30%	Qualidade										
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2020	Resultado 2021	Resultado 2022	Meta 2023	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2023	Taxa realização	Classificação	Desvio
100%	O8. Melhorar o acompanhamento das ofertas e dos operadores de qualificação de jovens e adultos (OE1; OE2; OE5; OE6).										
30%	I.19. Taxa de cobertura dos Centros Qualifica (CQ) abrangidos em ações de acompanhamento estruturadas (ações de monitorização, visitas no local, etc; exclui atendimento por tel/email)	35,8%	26,5%	45,6%	65%	10	85%				
30%	I.20. Número de participantes (equipas dos CQ) em ações de informação e formação promovidas pela ANQEP	769	986	1.307	1.000	100	1.307				
20%	I.21. Ações de acompanhamento das escolas que implementam Planos de Inovação (PI) em ofertas de educação e formação profissional de jovens		100%	100%	125%	20	160%				
20%	I.22. Número de docentes abrangidos por formação relativa à operacionalização do currículo dos Cursos Profissionais (CP) e dos Cursos Artísticos Especializados (CAE) assente nas aprendizagens essenciais		271	300	200	50	300				

Recursos humanos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	3	60			
Dirigentes - Direção intermédia	7	112			
Técnico superior - (inclui Especialistas de informática)	84	1008			
Coordenador Técnico	0	0			
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)	15	120			
Assistente Operacional	7	35			

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

Total	116	1335		
Recursos financeiros (euros)		Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de atividades/funcionamento		10 468 457		
Despesas c/Pessoal		4 378 404		
Aquisições de Bens e Serviços		5 964 193		
Outras despesas correntes		125 860		
Investimento/projetos		239 850		
Outros valores		658 330		
Total		11 366 637		

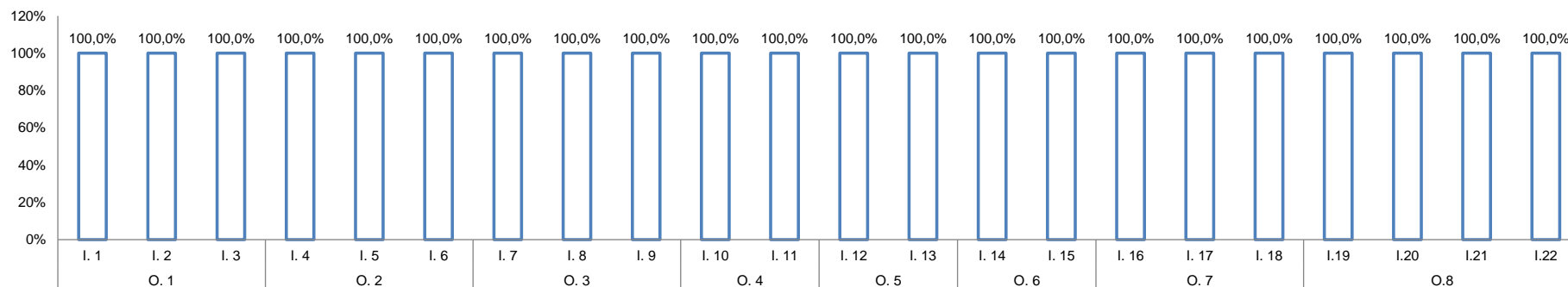
Gráficos Recursos Humanos e Recursos Financeiros
Recursos Humanos (pontos)

Recursos Financeiros (euros)


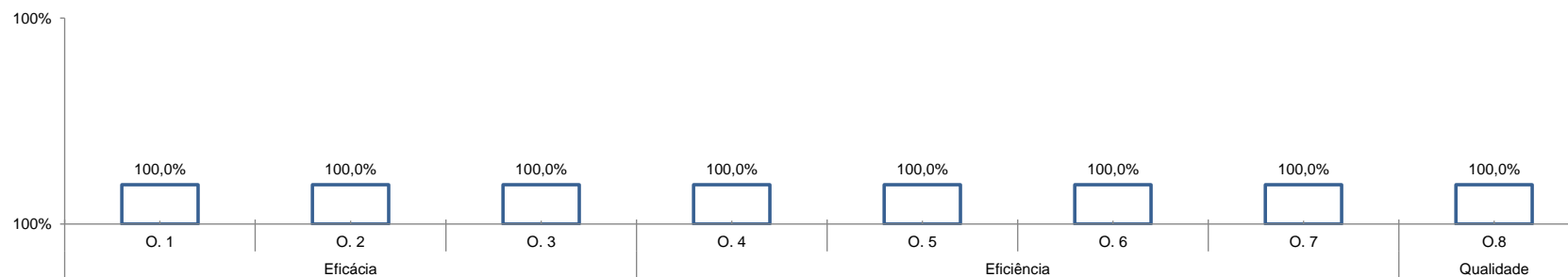
Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

Gráficos Resultados

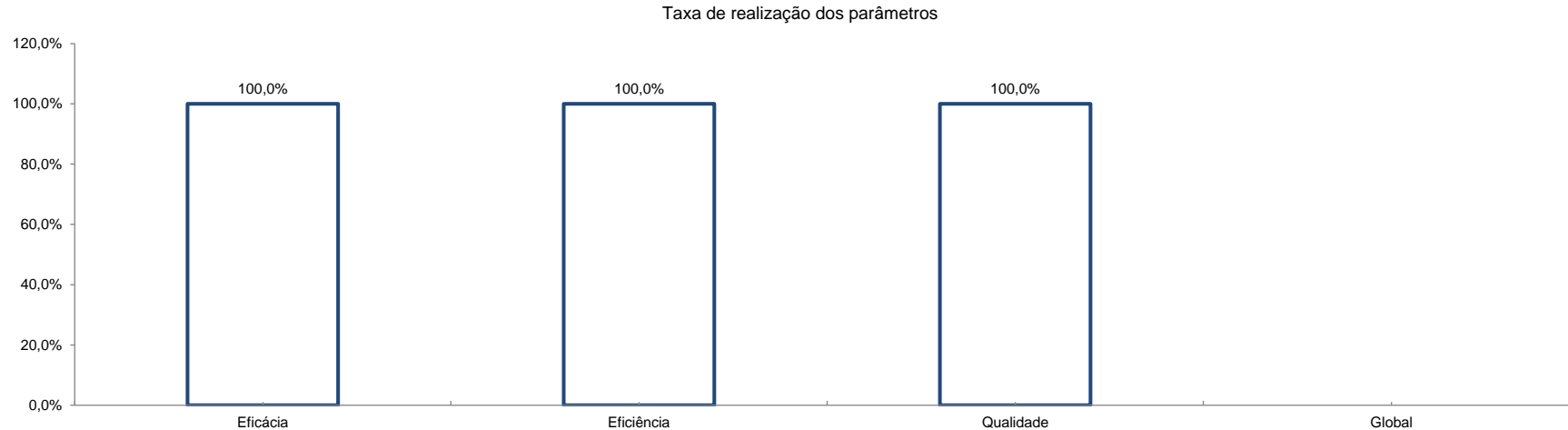
Taxa de realização dos indicadores



Taxa de realização dos objetivos



Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.



Ind.	Fontes de verificação		Peso no resultado final
I.1	Documentos elaborados/Aplicação Informática (registos internos)	Data de conclusão	2%
I.2	Documentos elaborados e data de conclusão (registos internos)	Data de conclusão	2%
I.3	Documentos elaborados e data de conclusão (registos internos)	Data de conclusão	1%
I.4	Relatório de monitorização da ANQEP com base nos dados do SIGO	Número de certificações de adultos em processos de RVCC	2%
I.5	Lista de aprovação de candidaturas a Projeto Local (publicitação da decisão do júri do concurso Nº 01/C06-i03.01/2022)	Número de projetos locais promotores de qualificações de nível B1/B2/B3 aprovados	2%
I.6	Documentos elaborados e data de conclusão (registos internos)	Data de conclusão	2%
I.7	Documentos elaborados e publicação no Catálogo Nacional de Qualificações	Número de referenciais de RVCC Profissional novos ou atualizados	2%
I.8	Documentos elaborados e publicação no Catálogo Nacional de Qualificações	Número de percursos de formação de curta e média duração	2%

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

I.9	Documentos elaborados no âmbito da execução dos contratos celebrados através do concurso público internacional para atualização do CNQ	Número de qualificações com referenciais de competências elaborados (com unidades de competência (UC) descritas em resultados de aprendizagem (RA))	3%
I.10	Informações internas/ relatórios do Serviço de Saúde Ocupacional (SSO-IPL)/ registos das atividades de medicina do trabalho	Nº postos de trabalho alvo de intervenção de melhoria ou adaptação na sequência de verificação pelos técnicos de SST / Total de postos de trabalho	4%
I.11	Informações internas/ requerimentos/ SINGAP Produção (aplicação informática de gestão da assiduidade)	N.º de trabalhadores autorizados a usufruir horário ou modalidade de organização do trabalho compatível com a vida profissional, familiar e pessoal / N.º total de requerimentos solicitados	4%
I.12	Documento comprovativo de inscrição no CQ AP MTSSS	N.º de inscrições no CQ AP MTSSS/ N.º de trabalhadores(as) com necessidades de qualificação escolar e/ou profissional	4%
I.13	Documento comprovativo da presença em sessões de acolhimento e divulgação do CQ AP MTSSS	N.º de presenças no CQ AP MTSSS / N.º de trabalhadores(as) prestadores dos serviços de limpeza, de segurança ou do contact center com necessidades de qualificação escolar e/ou profissional identificadas pela respetiva entidade patronal	4%
I.14	Documentos elaborados e data de conclusão/ divulgação (registos internos)	Data de conclusão	4%
I.15	Procedimentos de verificação administrativa adotados e data de conclusão (registos internos e registos módulo Acelerador Qualifica)	Data de conclusão	4%
I.16	Registos na central virtual de atendimento	Taxa de sucesso no contacto, verificada pelo atendimento e resolução de problemas: Nº de contactos atendidos ou resolvidos/ total de contactos	8%
I.17	Inquérito de satisfação aos formandos (elementos dos Centros Qualifica)	N.º de elementos dos Centros Qualifica com resposta de satisfação positiva/ total com resposta ao inquérito	9%
I.18	Inquérito de satisfação aos formandos (docentes de CP e CAE)	N.º de docentes com resposta de satisfação positiva/ total com resposta ao inquérito	9%
I.19	Informações Internas/Agendas de ações de acompanhamento/ Registos da realização das ações e e relatórios de acompanhamento (registos internos)	Nº de Centros Qualifica com acompanhamento estruturado/ total de Centros Qualifica	9%
I.20	Informações Internas/Programas das Ações de Formação/Registos de Inscrição e de Presenças (registos internos)	Nº de participantes das equipas dos Centros Qualifica a assistir às sessões de informação ou a frequentar as ações de formação dadas pela ANQEP	9%
I.21	Informações Internas/Relatórios/Agendas das ações de acompanhamento/ Programas das Ações de Formação/Registos de Inscrição e de Presenças (registos internos)	Nº de escolas com acompanhamento da ANQEP / Nº de escolas com PI em ofertas de dupla certificação (Meta: todas as escolas com PI acompanhadas e pelo menos 25% destas com 2 acompanhamentos)	6%
I.22	Informações Internas/Relatórios/Agendas das ações de acompanhamento/ Programas das Ações de Formação/Registos de Inscrição e de Presenças (registos internos)	Nº de docentes de CP e CAE a frequentar a formação dada pela ANQEP	6%