

ANO: 2018

Ministros da Educação e Trabalho, Solidariedade e Segurança Social

Organismo:

Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, I.P.

Missão:

A Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional (ANQEP) tem por missão coordenar a execução das políticas de educação e formação profissional de jovens e adultos e assegurar o desenvolvimento e a gestão do sistema de reconhecimento, validação e certificação de competências.

Objetivos Estratégicos (OE):

	Meta	Grau de concretização
OE1: Impulsionar o ensino profissional para jovens, valorizando e dinamizando as ofertas de dupla certificação		
OE2: Impulsionar a aprendizagem ao longo da vida para todos, promovendo a compatibilização das necessidades individuais das pessoas com as ofertas educativas e formativas disponíveis		
OE3: Impulsionar a empregabilidade, procedendo à identificação de necessidades de formação, reforçando a relevância do ensino e da formação para o mercado de trabalho		
OE4: Dinamizar o Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ) na melhoria das qualificações, enquanto promotoras do desenvolvimento humano, tendo em vista, também, a adequabilidade das competências das pessoas às necessidades de desenvolvimento económico, social e cultural do país, envolvendo os Conselhos Sectoriais de Qualificação (CSQ)		
OE5: Promover a aplicação e complementaridade dos instrumentos europeus (Quadro Europeu de Qualificações - QEQ, European Credit system for Vocational Education and Training - ECVET, European Quality Assurance Reference Framework for Vocational Education and Training - EQAVET) para a educação e formação, no contexto do Sistema Nacional de Qualificações		
OE6: Promover a qualidade da rede de operadores do Sistema Nacional de Qualificações.		

## Objetivos Operacionais (OOP)

## EFICÁCIA

PESO: 50%

OOP1: Consolidar e aumentar a oferta e a procura de vias qualificantes para jovens e de reconhecimento de competências de adultos, nomeadamente tornando mais atrativos e relevantes o ensino e a formação profissional (OE1; OE5)											Peso:	35%
Indicadores	Realizado 2016	Realizado 2017**	Meta 2018	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind1	Número de reuniões do Conselho Coordenador do Sistema de Antecipação de Necessidades de Qualificação	n.a	2	1	4	40%				Atingiu		
Ind2	Data de conclusão das orientações para o ordenamento da rede de cursos profissionais	n.a	31-Mar	30	01-Fev	20%				Atingiu		
Ind3	Número de iniciativas e/ou de eventos de informação, divulgação e promoção do ensino e formação profissional de jovens e adultos	n.a	25	5	37	20%				Atingiu		
Ind4	Número de empresas envolvidas em processos de qualificação dos seus recursos humanos	n.a	10	2	15	20%				Atingiu		
Taxa de Realização do OOP1												100%
OOP2: Melhorar o papel do sistema de ensino e formação no desenvolvimento de potencialidades, competências e aptidões dos cidadãos. (OE2; OE3; OE4)											Peso:	35%
Indicadores	Realizado 2016	Realizado 2017**	Meta 2018	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind5	Data de publicação da Bolsa de Actividades no âmbito da Orientação ao Longo da Vida	n.a	30-Jul	30	30-Mai	25%				Atingiu		
Ind6	Número de ações de formação para a rede de operadores de educação e formação do SNQ	n.a	9	2	14	50%				Atingiu		
Ind7	Número de escolas envolvidas no projeto STEP 1	n.a	25	5	35	25%				Atingiu		
Taxa de Realização do OOP2												100%
OOP3: Assegurar a gestão do sistema de reconhecimento, validação e certificação de competências (OE2; OE4)											Peso:	30%
Indicadores	Realizado 2016	Realizado 2017**	Meta 2018	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind8	Número de Guias metodológicos e/ou orientações técnicas/metodológicas divulgadas junto da Rede de Centros Qualifica	n.a	3	1	5	50%				Atingiu		
Ind9	Número de elementos das equipas dos Centros Qualifica abrangidas por ações de formação	n.a	400	100	600	50%				Atingiu		
Taxa de Realização do OOP3												100%

**EFICIÊNCIA**
**PESO: 25%**

OOP4: Melhorar a eficiência na prestação de serviços e aplicação de recursos no âmbito de intervenção da ANQEP, I.P. (OE2; OE3; OE4; OE5)											Peso:	60%
Indicadores		Realizado 2016	Realizado 2017**	Meta 2018	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind10	Número de projetos cofinanciados em execução (receita própria e/ou fundos comunitários)		n.a	6	3	13	50%				Atingiu	
Ind11	Número de Regulamentos/ Manuais revistos ou implementados		n.a	2	1	6	20%				Atingiu	
Ind12	Taxa de execução do Plano anual de Formação		n.a	50%	15%	100%	30%				Atingiu	

**Taxa de Realização do OOP4**
**100%**

OOP5: Garantir a qualidade dos percursos de qualificação referenciados ao Catálogo Nacional de Qualificações (OE1; OE2; OE3; OE6)											Peso:	40%
Indicadores		Realizado 2016	Realizado 2017**	Meta 2018	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind13	Número de operadores da rede do Sistema Nacional de Qualificações com sistemas de Garantia de Qualidade certificados de acordo com os princípios EQAVET		n.a	20	3	25	30%				Atingiu	
Ind14	Número de operadores de educação e formação abrangidos por ações de acompanhamento		n.a	120	10	140	30%				Atingiu	
Ind15	Número de guias metodológicos e/ou orientações técnicas/metodológicas divulgadas junto do Sistema Nacional de Qualificação		n.a	5	2	8	40%				Atingiu	

**Taxa de Realização do OOP5**
**100%**

**QUALIDADE**
**PESO: 25%**

OOP6: Garantir o desenvolvimento e atualização do Catálogo Nacional de Qualificações (OE2; O3; OE6)										Peso:	100%	
Indicadores		Realizado 2016	Realizado 2017**	Meta 2018	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind16	Número de referenciais de RVCC profissional novos ou atualizados e respetivos instrumentos		n.a	10	2	15	20%				Atingiu	
Ind17	Percentagem de áreas de educação e formação com novos referenciais disponibilizados e/ou atualizados		n.a	30%	5%	50%	20%				Atingiu	
Ind18	Número de reuniões realizadas no âmbito dos trabalhos dos Conselhos Setoriais para a Qualificação		n.a	50	10	75	60%				Atingiu	
<b>Taxa de Realização do OOP6</b>												100%

**RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS**

	OB1	OB2	OB3	OB4	OB5	OB6
Objetivo Estratégico 1	X				X	
Objetivo Estratégico 2		X	X	X	X	X
Objetivo Estratégico 3		X		X	X	X
Objetivo Estratégico 4		X	X	X		
Objetivo Estratégico 5	X			X		
Objetivo Estratégico 6					X	X

**OBJETIVOS MAIS RELEVANTES****NOTAS EXPLICATIVAS**

1- Por conterem formulas associadas, algumas células/gráficos de aferição de resultados dos indicadores, ponderações, e taxas de realização exibem valores por omissão. Tais dados não devem ser considerados na fase de submissão do documento para aprovação superior.

\*\* Os resultados 2017 (finais) serão reportados no Relatório de AutoAvaliação de 2017 (em elaboração).

**JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS**

(objetivos/indicadores)

<b>Eficácia</b>	<b>50%</b>	<b>Eficiência</b>	<b>25%</b>	<b>Qualidade</b>	<b>25%</b>
100%		100%		100%	

**AVALIAÇÃO FINAL DO SERVIÇO/ORGANISMO**

<b>Bom</b>	<b>Satisfatório</b>	<b>Insuficiente</b>

**RECURSOS HUMANOS**

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	Pontuação Planeada	Pontuação Realizada	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	60		
Dirigentes - Direção intermédia	16	112		
Técnico Superior - (inclui, Especialistas de Informática, coordenadora Técnica de Informática, docentes e chefe de equipa multidisciplinar)	12	1092		
Assistente Técnico - (inclui Técnicos de Informática)	8	112		
Assistente Operacional	5	35		
	<b>Total</b>	<b>1.411</b>		

**RECURSOS FINANCEIROS**

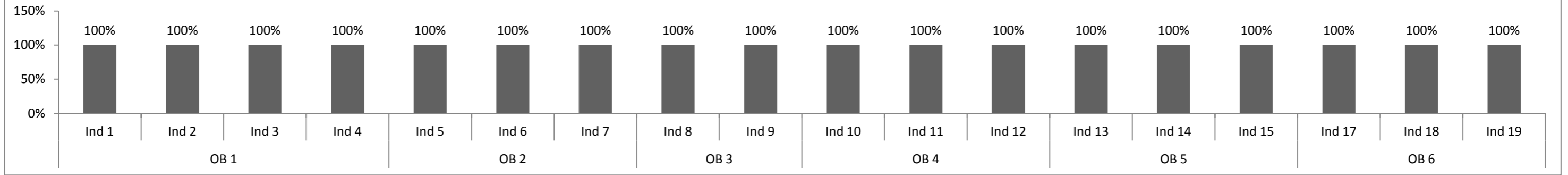
DESIGNAÇÃO	PLANEADO (€)	EXECUTADO	DESVIO
<b>Orçamento de Funcionamento (OF)</b>	<b>6.911.791,00 €</b>		
Despesas c/Pessoal	3.754.207,00 €		
Aquisições de Bens e Serviços	2.856.527,00 €		
Outras despesas correntes	112.188,00 €		
Despesas de Capital	188.869,00 €		
<b>Transferências Correntes (TC)</b>	<b>675.715,00 €</b>		
<b>Projetos cofinanciados (P)</b>	<b>394.782,00 €</b>		
	<b>Total (OF+TC+P)*</b>	<b>7.982.288,00 €</b>	

\* Orçamento proposto

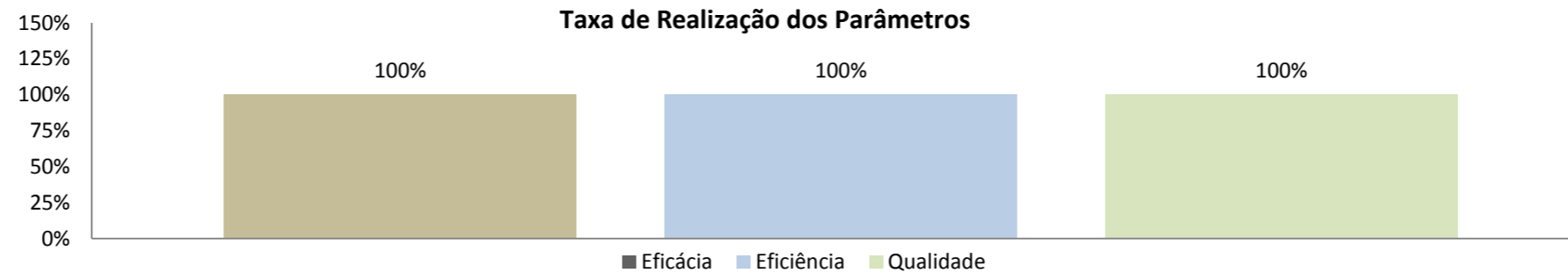
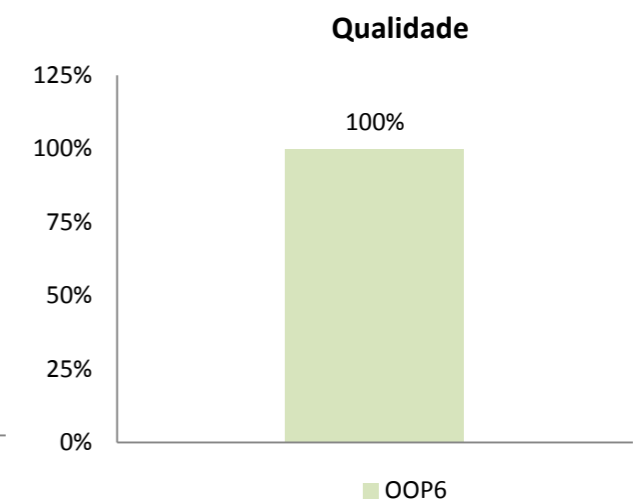
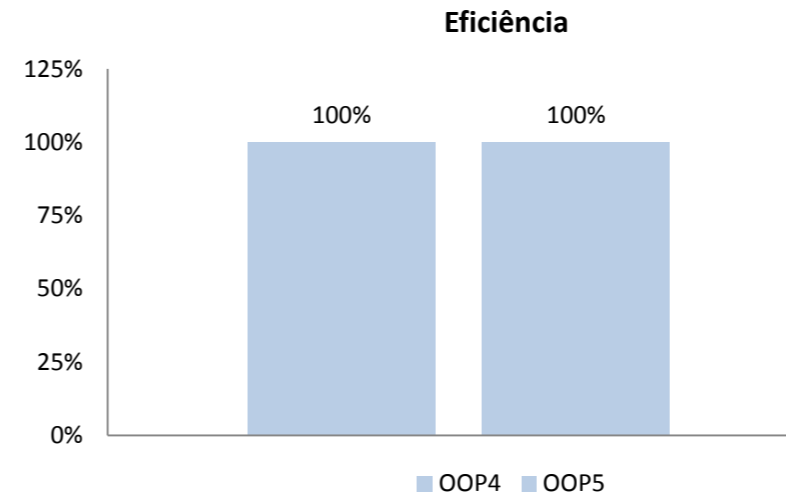
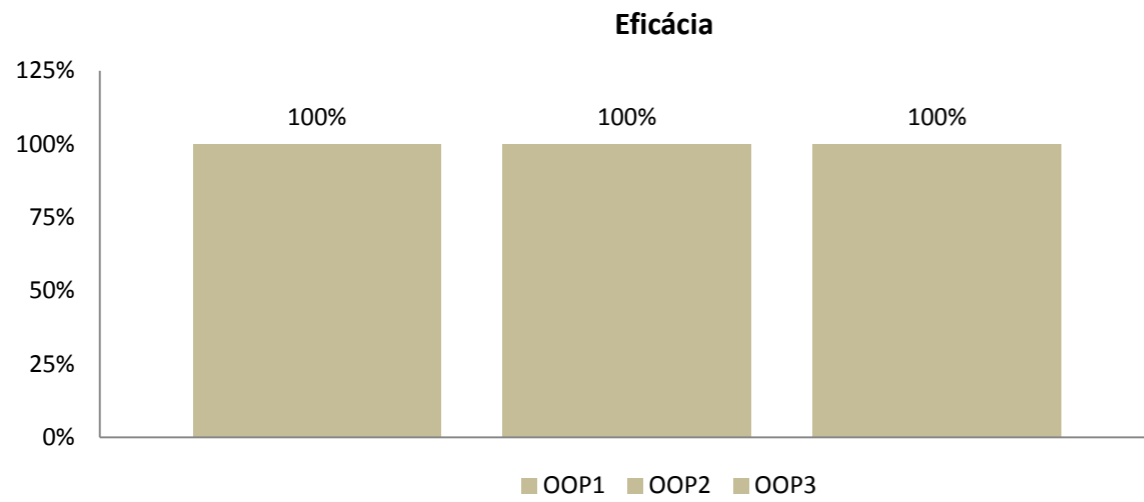
INDICADORES		FONTES DE VERIFICAÇÃO
Ind 1	Número de reuniões do Conselho Coordenador do Sistema de Antecipação de Necessidades de Qualificação	Registos internos ANQEP
Ind 2	Data de conclusão das orientações para o ordenamento da rede de cursos profissionais	Documento elaborado e data de envio (registos internos)
Ind 3	Número de iniciativas e/ou de eventos de informação, divulgação e promoção do ensino e formação profissional de jovens e adultos	Site da ANQEP (referências públicas na seção de notícias) / Atas do CD
Ind 4	Número de empresas envolvidas em processos de qualificação dos seus recursos humanos	Registos internos ANQEP (Protocolos)
Ind 5	Data de publicação da Bolsa de Actividades no âmbito da Orientação ao Longo da Vida	Registos internos / Plataforma 365 - Rede de Centros Qualifica
Ind 6	Número de ações de formação para a rede de operadores de educação e formação do SNQ	Informações de deslocação, relatórios / Programas das ações de formação (registos internos)
Ind 7	Número de escolas envolvidas no projeto STEP 1	Registos internos / dossier de acompanhamento do projeto
Ind 8	Número de Guias metodológicos e/ou orientações técnicas/metodológicas divulgadas junto da Rede de Centros Qualifica	Documentos produzidos (registos internos) / Plataforma 365 - Rede de Centros Qualifica
Ind 9	Número de elementos das equipas dos Centros Qualifica abrangidas por ações de formação	Registos internos ANQEP (nº de inscrições e/ou presenças)
Ind 10	Número de projetos cofinanciados em execução (receita própria e/ou fundos comunitários)	Registos Internos/ Atas do Conselho Diretivo / Mapas de monitorização de projetos
Ind 11	Número de Regulamentos/ Manuais revistos ou implementados	Atas do Conselho Diretivo (nº de propostas submetidas ao CD)
Ind 12	Taxa de execução do Plano anual de Formação	Relatório de Formação (SINGAP/GIP)
Ind 13	Número de operadores da rede do Sistema Nacional de Qualificações com sistemas de Garantia de Qualidade certificados de acordo com os princípios EQAVET	Registos internos / Relatórios de auditoria
Ind 14	Número de operadores de educação e formação abrangidos por ações de acompanhamento	Informações de deslocação/ Relatórios / Registos internos
Ind 15	Número de guias metodológicos e/ou orientações técnicas/metodológicas divulgadas junto do Sistema Nacional de Qualificação	Documentos produzidos (registos internos)
Ind 16	Número de referenciais de RVCC profissional novos ou atualizados e respetivos instrumentos	Catálogo Nacional de Qualificações (registos com data de 2018 no site)
Ind 17	Percentagem de áreas de educação e formação com novos referenciais disponibilizados e/ou atualizados	Catálogo Nacional de Qualificações (registos com data de 2018 no site)
Ind 18	Número de reuniões realizadas no âmbito dos trabalhos dos Conselhos Setoriais para a Qualificação	Registos internos ANQEP (folhas de presença e atas das reuniões)

#### CÁLCULOS AUXILIARES | GRÁFICOS

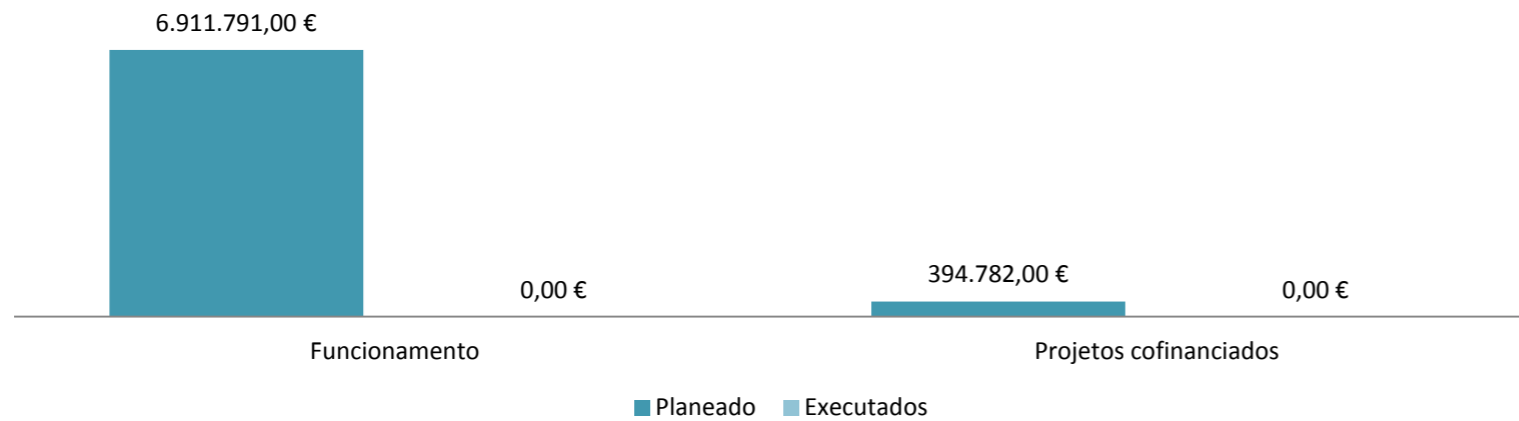
## Taxa de Realização dos Indicadores de Desempenho



## Taxa de Realização dos Objetivos Operacionais



## Recursos Financeiros



## Recursos Humanos

