

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

Missão: A Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional (ANQEP) tem por missão coordenar a execução das políticas de educação e formação profissional de jovens e adultos e assegurar o desenvolvimento e a gestão do sistema de reconhecimento, validação e certificação de competências.

Objetivos Estratégicos (OE)

OE1	Impulsionar a educação e formação profissional para jovens, valorizando as ofertas de dupla certificação e promovendo a sua qualidade.
OE2	Impulsionar a aprendizagem ao longo da vida dos adultos, promovendo a compatibilização das necessidades individuais das pessoas com as ofertas educativas e formativas disponíveis.
OE3	Atualizar o Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ), reformulando o funcionamento dos Conselhos Sectoriais para a Qualificação (CSQ) e dinamizando a sua intervenção na melhoria contínua dos referenciais de qualificação.
OE4	Identificar e antecipar as necessidades de qualificação, aumentando a relevância do ensino e formação profissionais para o mercado de trabalho e para o prosseguimento de estudos.
OE5	Reforçar o acompanhamento das ofertas e dos operadores de qualificação de jovens e adultos, em articulação com as estruturas do MEdu e do MTSSS.
OE6	Melhorar a comunicação interna e externa da ANQEP, I.P..

15% Eficácia											
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2020	Taxa realização	Classificação	Desvio
30%	O1. Promover a oferta e a procura de vias qualificantes para jovens, nomeadamente tornando mais atrativos e relevantes o ensino e a formação profissional (OE1; OE3; OE4; OE5)										
30%	I.1. Divulgação dos resultados do SANQ e das orientações para o ordenamento da rede de cursos profissionais	mar	fev	mar	30 de abril	30	29 de fev				
40%	I.2. Atualização dos dados do SANQ (Sistema de Antecipação de Necessidades de Qualificação)	dez			30 de nov	30	30 de set				
30%	I.3. Iniciativas no âmbito da orientação escolar e profissional de jovens	15	13	7	5	2	15				
40%	O2. Gerir e monitorizar o Programa Qualifica e promover a mobilização da população adulta para a ALV (OE2; OE3; OE4; OE5)										
40%	I.4. Criação de novos Centros Qualifica	abril		dez	31 de mar	30	31 de jan				
30%	I.5. Elementos das equipas dos Centros Qualifica abrangidos por ações de informação e formação.	1254	448	1282	600	100	1254				
30%	I.6. Reforço dos protocolos de cooperação no âmbito do Qualifica com entidades de representação sectorial				30 de nov	30	30 de jun				
30%	O3. Garantir o desenvolvimento e a atualização do Catálogo Nacional de Qualificações (OE1; OE2; OE3; OE4)										
20%	I.7. Número de referenciais de RVCC Profissional novos ou atualizados	9	14	13	8	2	14				
40%	I.8. Revisão da metodologia de estruturação e atualização do CNQ				31 de mar	30	31 de jan				
40%	I.9. Revisão da constituição e funcionamento dos CSQ				30 de jun	30	30 de abr				

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

55% Eficiência											
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2020	Taxa realização	Classificação	Desvio
45%	O4. Aumentar a adequação e a flexibilidade dos percursos de qualificação disponíveis no Sistema Nacional de Qualificações (OE1; O										
40%	I.10. Rever o enquadramento legal do programa de formação Português para Falantes de Outras Línguas (PFOL)				31 de mar	30	31 de jan				
60%	I.11. Rever o enquadramento legal dos Centros Qualifica e conceber a portaria do RVCC escolar e profissional				31 de dez	30	30 de set				
10%	O5. Melhorar a eficiência na prestação de serviços e a aplicação de recursos no âmbito da intervenção da ANQEP(O6.)										
100%	I.12. Reestruturar o website institucional da ANQEP e a plataforma online do CNQ				30 de jun	30	31 de mar				
45%	O6. Promover a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal. (OE6)										
100%	I.13. Percentagem de trabalhadores com horários ou modalidades de organização do trabalho compatíveis com a vida profissional, familiar e pessoal				80%	10%	100%				

30% Qualidade											
Peso	Objetivos operacionais / indicadores	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Meta 2020	Tolerância	Valor crítico	Resultado 2020	Taxa realização	Classificação	Desvio
18%	O7. Reforçar o acompanhamento das ofertas e dos operadores de qualificação de jovens e adultos (OE1; OE2; OE5; OE6)										
50%	I.14. Número de Centros Qualifica abrangidos por ações de acompanhamento	71	79	117	150	20	200				
50%	I.15. Operadores de educação e formação abrangidos por ações de acompanhamento no âmbito da qualidade e da autonomia e flexibilidade curricular.	105	182	97	200	25	300				
82%	O8. Avaliar o nível de satisfação das principais entidades com as quais a ANQEP I.P. tem compromissos estabelecidos (OE6)										
100%	I.16. Grau de satisfação dos Centros Qualifica com as medidas tomadas pela ANQEP (nº de CQ com satisfação positiva/ total de CQ com resposta ao inquérito).				60%	10%	90%				

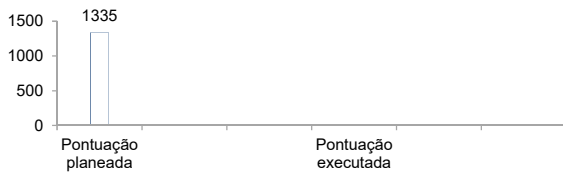
Recursos humanos	Pontos	Planeado	Pontuação planeada	Executado	Pontuação executada	Desvio
Dirigentes - Direção superior	20	3	60			
Dirigentes - Direção intermédia	16	7	112			
Técnico superior - (inclui Especialistas de informática)	12	84	1008			
Coordenador Técnico	9	0	0			
Assistente técnico - (inclui Técnicos de informática)	8	15	120			
Assistente Operacional	5	7	35			
Total		116	1335			

Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

Recursos financeiros (euros)	Planeado	Executado	Desvio
Orçamento de atividades/funcionamento	7 986 186		
Despesas c/Pessoal	3 943 359		
Aquisições de Bens e Serviços	3 858 932		
Outras despesas correntes	183 895		
Investimento/projetos	412 773		
Outros valores	912 203		
Total	9 311 162		

Gráficos Recursos Humanos e Recursos Financeiros

Recursos Humanos (pontos)

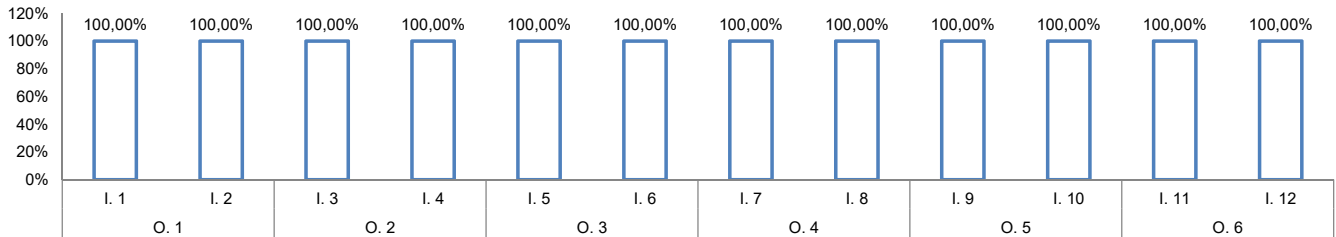


Recursos Financeiros (euros)

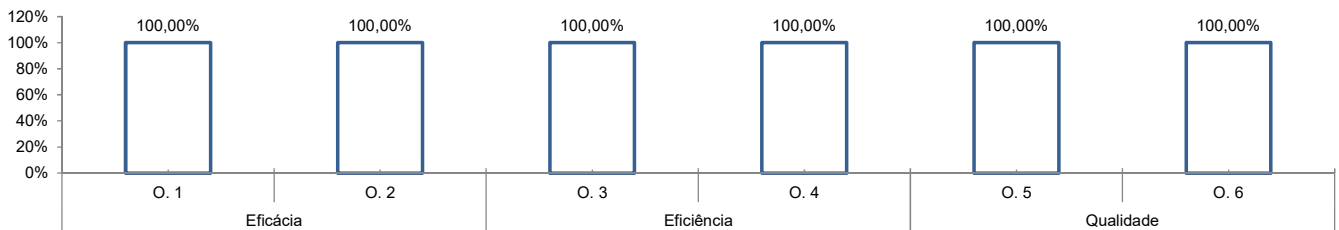


Gráficos Resultados

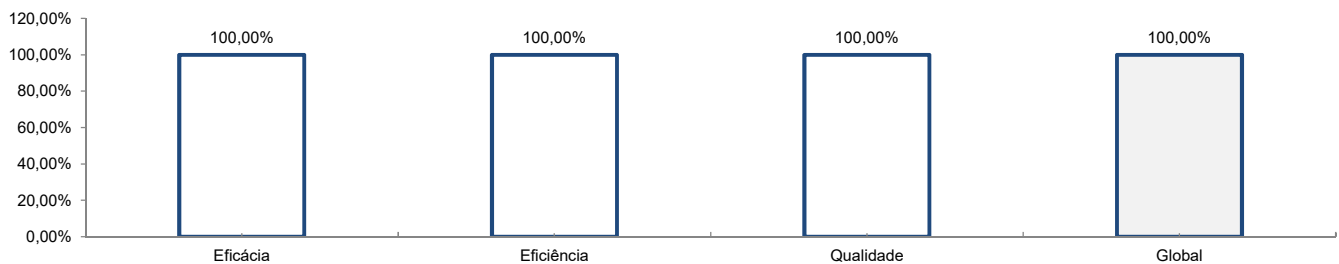
Taxa de realização dos indicadores



Taxa de realização dos objetivos



Taxa de realização dos parâmetros



Designação da entidade: AGÊNCIA para a QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.

Ind.	Fontes de verificação	Fórmulas de cálculo	Peso no resultado final
I.1	Informações internas/Aplicação Informática.		1%
I.2	Aplicação Informática/ Informações internas/relatórios/documentos elaborados (registos internos)		2%
I.3	Informações Internas /Atas do CD/ Site da ANQEP, I.P.(referências públicas na secção de notícias)		1%
I.4	Plataforma informática da ANQEP (registos internos)/ Data de criação/ Despacho		2%
I.5	Informações internas/Relatórios/Programas das Ações de Formação/ Fegistos de Inscrições e Presenças (registos internos)		2%
I.6	Documentos elaborados (registos internos)/Protocolos		2%
I.7	Catálogo Nacional de Qualificações (registo com data de 2020 no site)		1%
I.8	Informações Internas/Documentos elaborados e datas de conclusão (registos internos)		2%
I.9	Informações Internas/Atas do CD/Documento elaborado e data de conclusão (registos internos)		2%
I.10	Documento Elaborado e Data de conclusão (registos internos)		10%
I.11	Documento Elaborado e Data de conclusão (registos internos)		15%
I.12	Documentos Elaborados/data de disponibilização dos websites		6%
I.13	SINGAP Produção (aplicação informática de gestão da assiduidade)		25%
I.14	Informações Internas/Relatórios/Programas das Ações de Formação/Registos de Inscrição e de Presenças (registos internos)		3%
I.15	Informações Internas/Relatórios/Programas das Ações de Formação/Registos de Inscrição e de Presenças (registos internos)		3%
I.16	Relatórios de avaliação/ inquirição a Centros Qualifica		25%