

ANO: 2019

Ministros da Educação e Trabalho, Solidariedade e Segurança Social

Organismo:

Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional, I.P.

Missão:

A Agência Nacional para a Qualificação e o Ensino Profissional (ANQEP) tem por missão coordenar a execução das políticas de educação e formação profissional de jovens e adultos e assegurar o desenvolvimento e a gestão do sistema de reconhecimento, validação e certificação de competências.

Objetivos Estratégicos (OE):

	Meta	Grau de concretização
OE1: Impulsionar a educação e formação profissional para jovens, valorizando as ofertas de dupla certificação e promovendo a sua qualidade.		
OE2: Impulsionar a aprendizagem ao longo da vida dos adultos, promovendo a compatibilização das necessidades individuais das pessoas com as ofertas educativas e formativas disponíveis.		
OE3: Atualizar o Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ), reformulando o funcionamento dos Conselhos Sectoriais para a Qualificação (CSQ) e dinamizando a sua intervenção na melhoria contínua dos referenciais de qualificação.		
OE4: Identificar e antecipar as necessidades de qualificação, aumentando a relevância do ensino e formação profissionais para o mercado de trabalho e para o prosseguimento de estudos.		
OE5: Reforçar o acompanhamento das ofertas e dos operadores de qualificação de jovens e adultos, em articulação com as estruturas do MEdu e do MTSSS.		
OE6: Melhorar a comunicação interna e externa da ANQEP, I.P..		

## Objetivos Operacionais (OOP)

## EFICÁCIA

PESO: 42,5%

OOP1: Promover a oferta e a procura de vias qualificantes para jovens, nomeadamente tornando mais atrativos e relevantes o ensino e a formação profissional (OE1; OE3; OE4;OE5)											Peso:	33%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind1	Divulgar os resultados do SANQ e as orientações para o ordenamento da rede de cursos profissionais.	22-fev	31/mar	01/abr	30	20/fev	40%			Atingiu		
Ind2	Ações de capacitação dos operadores de educação e formação envolvidos em processos de melhoria contínua baseados no Quadro EQAVET	n.a.	n.a.	5	2	10	30%			Atingiu		
Ind3	Iniciativas de divulgação, informação e orientação para a qualificação de jovens	n.a.	n.a.	5	2	10	30%			Atingiu		
Taxa de Realização do OOP1												100%
OOP2: Gerir e monitorizar o Programa Qualifica e promover a mobilização da população adulta para a ALV (OE2; OE3; OE4; OE5)											Peso:	33%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind4	Novo concurso para alargamento da rede de Centros Qualifica	n.a.	n.a.	30/jun	30	20/mai	40%			Atingiu		
Ind5	Elementos das equipas dos Centros Qualifica e das equipas de acompanhamento á rede abrangidos por ações de formação.	448	400	500	50	600	35%			Atingiu		
Ind6	Iniciativas de divulgação, informação e orientação para a qualificação de adultos	n.a.	n.a.	5	2	10	25%			Atingiu		
Taxa de Realização do OOP2												100%
OOP3: Garantir o desenvolvimento e a atualização do Catálogo Nacional de Qualificações (OE1; OE2; OE3; OE4)											Peso:	30%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind7	Conceção de aprendizagens essenciais (AE) nas disciplinas dos cursos profissionais e artísticos especializados, no âmbito da Autonomia e Flexibilidade Curricular.	n.a.	n.a.	30/set	30	31/jul	40%			Atingiu		
Ind8	Áreas de educação e formação (AEF) com novos referenciais disponibilizados e/ou atualizados.	41%	40%	40%	5%	50%	30%			Atingiu		
Ind9	Referenciais de RVCC profissional novos ou atualizados e respetivos instrumentos.	14	10	10	2	15	30%			Atingiu		
Taxa de Realização do OOP3												70%

**EFICIÊNCIA**
**PESO: 37,5%**

OOP4: Aumentar a adequação e a flexibilidade dos percursos de qualificação disponíveis no Sistema Nacional de Qualificações (OE1; OE2; OE3)											Peso:	15%
Indicadores	Realizado 2018	Meta 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind10	Rever o enquadramento legal dos Cursos de Educação e Formação (CEF) de jovens.	n.a.	n.a.	30/jun	30	20/mai	50%				Atingiu	
Ind11	Rever o enquadramento legal dos Cursos de Educação e Formação de adultos (EFA) e do DL 357: Vias de Conclusão do Ensino Secundário	n.a.	n.a.	30/jun	30	20/mai	50%				Atingiu	
Taxa de Realização do OOP4												50%
OOP5: Melhorar a eficiência na prestação de serviços e aplicação de recursos no âmbito de intervenção da ANQEP, I.P. (OE6)											Peso:	5%
Indicadores	Realizado 2017	Meta 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind12	Racionalização do número de caixas de correio eletrónico de contacto com a ANQEP e melhoria do atendimento telefónico e presencial.	n.a.	n.a.	30/jun	30	20/mai	100%				Atingiu	
Taxa de Realização do OOP5												100%
OOP6: Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 2 do art.º 16 da LOE (OE6)											Peso:	80%
Indicadores	Realizado 2017	Meta 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio	
Ind13	Percentagem de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação de desempenho.	n.a.	n.a.	90%	0%	100%					Atingiu	
Taxa de Realização do OOP6												100%

**QUALIDADE**

**PESO: 20%**

OOP7: Reforçar o acompanhamento das ofertas e dos operadores de qualificação de jovens e adultos (OE1; OE2; O5; OE6)											Peso:	100%
Indicadores		Realizado 2017	Meta 2018	Meta 2019	Tolerância	Valor Crítico	Peso	Mês (monitorização)	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Desvio
Ind14	Centros Qualifica abrangidos por ações de acompanhamento.	n.a.	n.a.	100	10	150	50%				Atingiu	
Ind15	Operadores de educação e formação abrangidos por ações de acompanhamento no âmbito da qualidade e da autonomia e flexibilidade curricular.	n.a.	n.a.	100	10	150	50%				Atingiu	
<b>Taxa de Realização do OOP6</b>												100%

**RELAÇÃO entre OBJETIVOS ESTRATÉGICOS e OBJETIVOS OPERACIONAIS**

	OB1	OB2	OB3	OB4	OB5	OB6	OB7
<b>Objetivo Estratégico 1</b>	X		X	X			X
<b>Objetivo Estratégico 2</b>		X	X	X			X
<b>Objetivo Estratégico 3</b>	X	X	X	X			
<b>Objetivo Estratégico 4</b>	X	X	X				
<b>Objetivo Estratégico 5</b>	X	X					X
<b>Objetivo Estratégico 6</b>					X	LOE 2019	X

**OBJETIVOS MAIS RELEVANTES**

**NOTAS EXPLICATIVAS**

1- Por conterem formulas associadas, algumas células/gráficos de aferição de resultados dos indicadores, ponderações, e taxas de realização exibem valores por omissão da execução.

**JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS**

(objetivos/indicadores)

<b>Eficácia</b>	<b>42,5%</b>	<b>Eficiência</b>	<b>37,5%</b>	<b>Qualidade</b>	<b>20%</b>
100%		100%		100%	

**AVALIAÇÃO FINAL DO SERVIÇO/ORGANISMO**

<b>Bom</b>	<b>Satisfatório</b>	<b>Insuficiente</b>

**RECURSOS HUMANOS**

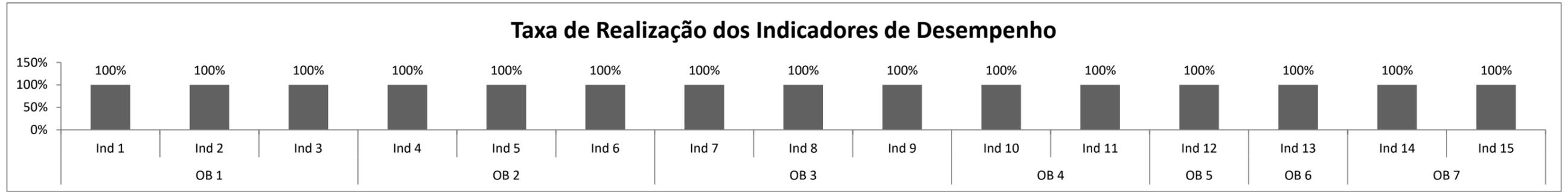
DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	Pontuação Planeada	Pontuação Realizada	DESVIO
Dirigentes - Direção Superior	20	60		
Dirigentes - Direção intermédia	16	96		
Técnico Superior - (inclui, Especialistas de Informática, coordenadora Técnica de Informática, docentes e chefe de equipa multidisciplinar)	12	828		
Assistente Técnico - (inclui Técnicos de Informática)	8	80		
Assistente Operacional	5	25		
	<b>Total</b>	<b>1 089</b>		

**RECURSOS FINANCEIROS**

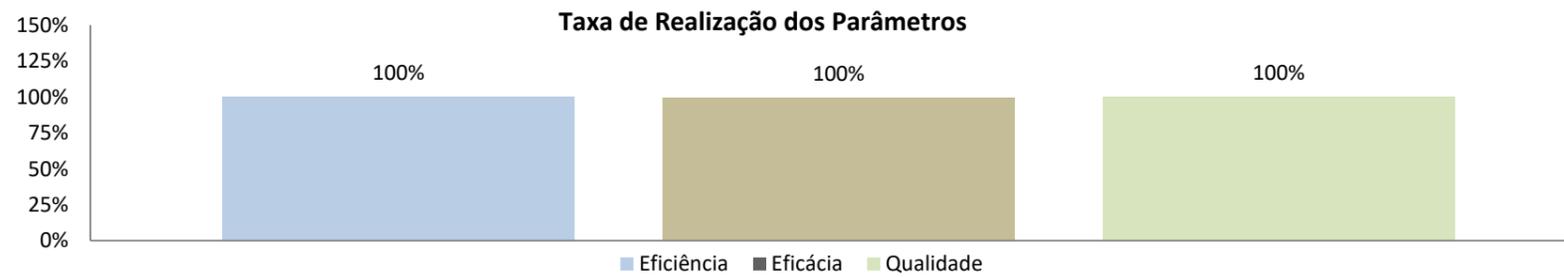
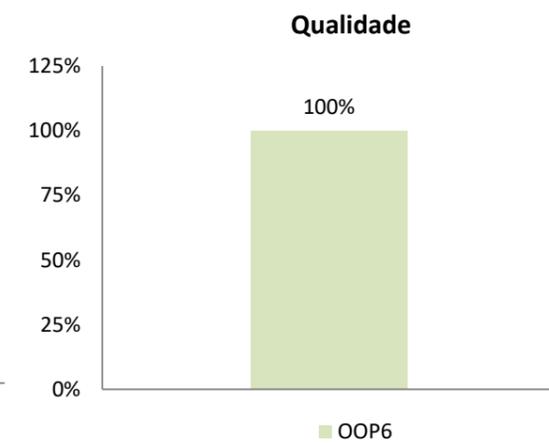
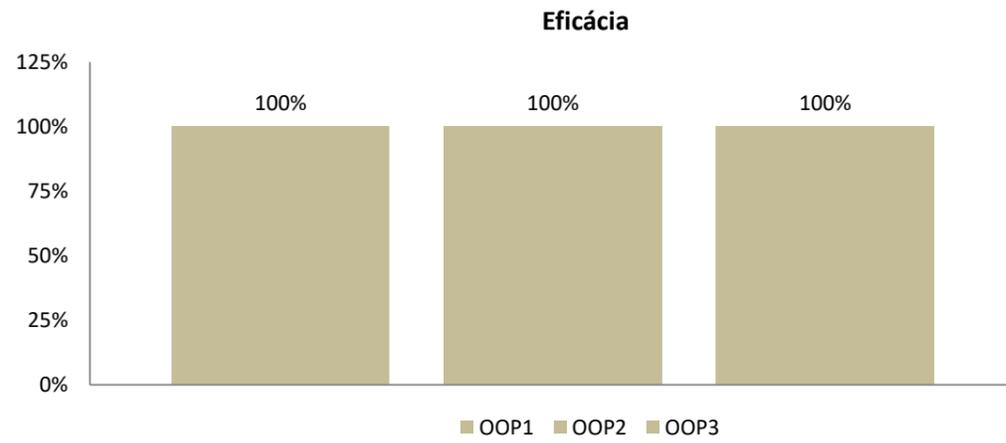
DESIGNAÇÃO	PLANEADO (€)	EXECUTADO	DESVIO
<b>Orçamento de Funcionamento (OF)</b>	<b>6 900 885,00 €</b>		
Despesas c/Pessoal	3 741 673,00 €		
Aquisições de Bens e Serviços	2 940 609,00 €		
Outras despesas correntes	43 185,00 €		
Despesas de Capital	175 418,00 €		
<b>Transferências Correntes (TC)</b>	<b>698 715,00 €</b>		
<b>Projetos cofinanciados (P)</b>	<b>209 534,00 €</b>		
	<b>Total (OF+TC+P)*</b>	<b>7 809 134,00 €</b>	

\* Orçamento proposto

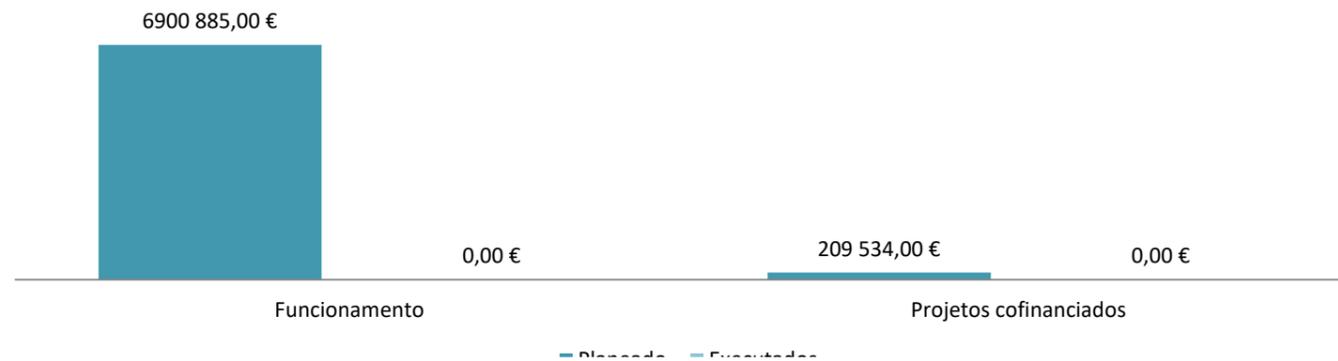
INDICADORES		FONTES DE VERIFICAÇÃO
Ind 1	Divulgar os resultados do SANQ e as orientações para o ordenamento da rede de cursos profissionais.	Circular nº1/ANQEP/2019, Substituição da Circular nº 3/ANQEP/2018 sobre a integração dos Cursos profissionais no Catálogo Nacional de Qualificações e Circular nº 2, Planeamento e concertação das redes de ofertas profissionalizantes para o ano letivo de 2019/2020 - Orientações metodológicas e critérios de ordenamento para os Cursos de Educação e Formação de Jovens (CEF) e Cursos profissionais (CP); data de envio à tutela (registos internos).
Ind 2	Ações de capacitação dos operadores de educação e formação envolvidos em processos de melhoria contínua baseados no Quadro EQAVET	Informações internas/relatórios/Programas das ações de formação/ registos de inscrições e presenças (registos internos)
Ind 3	Iniciativas de divulgação, informação e orientação para a qualificação de jovens	Informações internas/Site da ANQEP (referências públicas na seção de notícias) / Atas do CD
Ind 4	Novo concurso para alargamento da rede de Centros Qualifica	Plataforma informática da ANQEP (registos internos).
Ind 5	Elementos das equipas dos Centros Qualifica e das equipas de acompanhamento á rede abrangidos por ações de formação.	Informações internas, relatórios / Programas das ações de formação (registos internos)
Ind 6	Iniciativas de divulgação, informação e orientação para a qualificação de adultos	Site da ANQEP (referências públicas na seção de notícias) / Atas do CD
Ind 7	Conceção de aprendizagens essenciais (AE) nas disciplinas dos cursos profissionais e artísticos especializados, no âmbito da Autonomia e Flexibilidade Curricular.	Documentos elaborados e datas de conclusão (registos internos)
Ind 8	Áreas de educação e formação (AEF) com novos referenciais disponibilizados e/ou atualizados.	Catálogo Nacional de Qualificações (registos com data de 2019 no site)
Ind 9	Referenciais de RVCC profissional novos ou atualizados e respetivos instrumentos.	Catálogo Nacional de Qualificações (registos com data de 2019 no site)
Ind 10	Rever o enquadramento legal dos Cursos de Educação e Formação (CEF) de jovens.	Documento elaborado e data de envio à tutela (registos internos)
Ind 11	Rever o enquadramento legal dos Cursos de Educação e Formação de adultos (EFA) e do DL 357: Vias de Conclusão do Ensino Secundário	Documento elaborado e data de envio à tutela (registos internos)
Ind 12	Racionalização do número de caixas de correio eletrónico de contacto com a ANQEP e melhoria do atendimento telefónico e presencial.	Caixas de correio ativas/ nº de opções e de níveis ativos na árvore de atendimento automático/Registos Internos
Ind 13	Percentagem de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação de desempenho.	SINGAP ( aplicação informática de processamento de vencimentos)
Ind 14	Centros Qualifica abrangidos por ações de acompanhamento.	Informações internas/relatórios/Programas das ações de formação/ registos de inscrições e presenças (registos internos)
Ind 15	Operadores de educação e formação abrangidos por ações de acompanhamento no âmbito da qualidade e da autonomia e flexibilidade curricular.	Informações internas/relatórios/Programas das ações de formação/ registos de inscrições e presenças (registos internos)



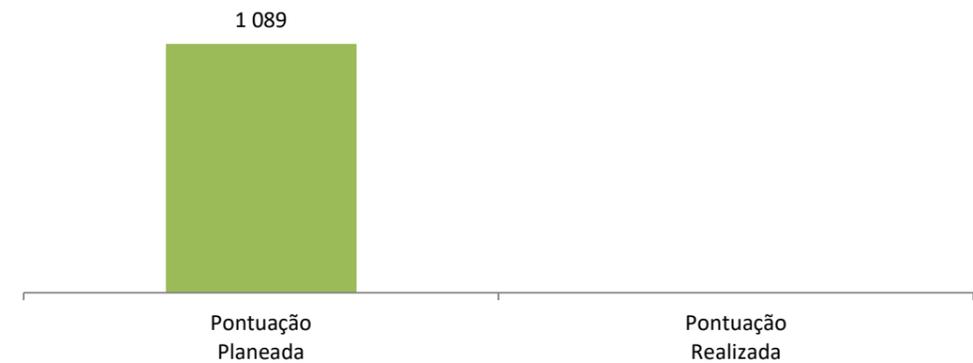
### Taxa de Realização dos Objetivos Operacionais



### Recursos Financeiros



### Recursos Humanos



■ Planeado ■ Ejecutados